

Załącznik nr 1  
do Zarządzenia nr 4/2024  
Dyrektora Miejskiego Centrum Kultury

## REGULAMIN ZWIEDZANIA PODZIEMNEJ TRASY TURYSTYCZNEJ „GROTY NAGÓRZYCKIE”

### § 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady zwiedzania Podziemnej Trasy Turystycznej „Groty Nagórzyckie” z siedzibą przy ul. Pod Grotami 2/6 w Tomaszowie Mazowieckim, zwanej dalej PTT „Groty Nagórzyckie”.
  2. Administratorem PTT „Groty Nagórzyckie” jest Miejskie Centrum Kultury w Tomaszowie Mazowieckim z siedzibą przy pl. Kościuszki 18 w Tomaszowie Mazowieckim, zwane dalej MCK.
  3. Zwiedzanie PTT „Groty Nagórzyckie” odbywa się w godzinach ustalonych przez Dyrektora MCK.
  4. Godziny otwarcia PTT „Groty Nagórzyckie” dla zwiedzających zmieniają się w zależności od pory roku. Szczegółowe informacje o godzinach otwarcia znajdują się przed wejściem do PTT „Groty Nagórzyckie”, w kasie biletowej oraz na stronie internetowej: [grotynagorzyckie.pl](http://grotynagorzyckie.pl).
  5. W poniedziałki PTT „Groty Nagórzyckie” jest nieczynna.
  6. Warunkiem zwiedzania ekspozycji jest okazanie ważnego biletu wstępu/paragonu fiskalnego.
  7. Dokumenty uprawniające do zakupu biletu zniżkowego należy okazać przed jego zakupem.
  8. Bilet uprawnia do zwiedzania PTT „Groty Nagórzyckie” zgodnie z datą i godziną, na którą bilet został zakupiony.
  9. Zakupiony bilet nie podlega zwrotowi, za wyjątkiem sytuacji odwołania zwiedzania przez MCK.
  10. Bilet zakupiony przez portal internetowy Biletyna.pl zwiedzający jest zobowiązany okazać w kasie, przed rozpoczęciem zwiedzania.
- Osoby uprawnione do ulg wymienionych w § 2 pkt. 22 muszą posiadać dokumenty potwierdzające zniżki. Bilety bez udokumentowanego prawa do ulgi nie uprawniają do wejścia oraz nie podlegają zwrotowi.
11. Zgody Dyrektora MCK lub Kierownika Działu Rozwoju Turystyki MCK wymaga:
    - a) prowadzenie działalności artystycznej i gospodarczej (w tym akwizycji),
    - b) organizowanie akcji reklamowych, happeningów i tym podobnych wydarzeń,
    - c) przebywanie na terenie atrakcji poza godzinami otwarcia.
  12. Ze względów bezpieczeństwa, prowadzonych prac budowlano-konserwatorskich lub w innych szczególnych sytuacjach dostęp do miejsc, wystaw i budynków na terenie PTT „Groty Nagórzyckie” może zostać ograniczony lub całkowicie wyłączony decyzją Dyrektora, Kierownika Działu Rozwoju Turystyki MCK lub Kierownika Ruchu Zakładu.

### § 2 Zasady zwiedzania

1. Zwiedzanie PTT „Groty Nagórzyckie” możliwe jest wyłącznie z pracownikiem wyznaczonym przez administratora trasy, w grupach liczących maksymalnie 30 osób. Zaleca się ubiór adekwatny do panujących warunków wewnątrz wyrobiska – ok. 10°C oraz ok. 80% wilgotności.
2. Ruch turystyczny odbywa się jednokierunkowo – dwoma równoległymi chodnikami.
3. Na trasie turystycznej może przebywać tylko jedna grupa, kolejna grupa zaczyna zwiedzanie po opuszczeniu wyrobisk przez poprzednią grupę.
4. Grupy zwiedzające wchodzi na trasę turystyczną co pół godziny, ostatnia grupa rozpoczyna

zwiedzanie na pół godziny przed zamknięciem.

5. Podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i poleceń obsługi. Wszelkie nieprawidłowości należy natychmiast zgłaszać pracownikowi oprowadzającemu grupę.

6. Administrator zaleca aby osoby niepełnosprawne zwiedzały PTT Groty Nagórzyckie z opiekunem.

7. Zwiedzający niepełnosprawni, którzy zdecydują się zwiedzić PTT Groty Nagórzyckie bez opiekuna czynią to na własną odpowiedzialność.

8. Osoby z przeciwwskazaniami zdrowotnymi decydują się zwiedzić PTT Groty Nagórzyckie na własną odpowiedzialność.

9. Za osoby niepełnoletnie odpowiedzialność ponoszą rodzice lub opiekunowie.

Uczestnik, jego opiekun prawny lub rodzic ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody w mieniu MCK wyrządzone przez uczestnika podczas zwiedzania PTT „Groty Nagórzyckie”.

10. Osoby nietrzeźwe, będące pod wpływem substancji odurzających oraz zachowujące się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu osób czy zbiorów, zakłócające porządek zwiedzania innym zwiedzającym, naruszające ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych – zostaną poproszone o opuszczenie PTT „Groty Nagórzyckie”.

11. Istnieje możliwość zwiedzania PTT Groty Nagórzyckie w języku angielskim. W takim przypadku rezerwacji trzeba dokonać co najmniej 7 dni przed planowaną datą zwiedzania.

12. Ceny usług świadczonych przez PTT „Groty Nagórzyckie” zawiera cennik opublikowany na stronie [grotynagorzyckie.pl](http://grotynagorzyckie.pl).

13. Na pół godziny przed zamknięciem PTT „Groty Nagórzyckie” kasa nie prowadzi sprzedaży biletów wstępu i pamiątek.

14. Wprowadza się przerwy w pracy kas o godz. 12.10-12.25 i o godz. 15.10-15.25.

15. Na terenie PTT „Groty Nagórzyckie” obowiązuje zakaz:

a) dotykania eksponatów i elementów ekspozycji, wystroju wnętrz, urządzeń i instalacji elektrycznych, mechanicznych i ekspozycji,

b) wnoszenia i spożywania we wnętrzach obiektów produktów spożywczych,

c) wchodzenia do pomieszczeń nieprzeznaczonych do zwiedzania, odłączania się od grupy podczas zwiedzania i wychodzenia poza wyznaczoną trasę.

d) wprowadzania zwierząt do podziemnej trasy turystycznej,

e) palenia tytoniu, e-papierosów oraz innych urządzeń wyposażonych w zespół grzewczy,

f) używania i rozniecania ognia,

g) wnoszenia broni palnej, amunicji oraz innych urządzeń, przedmiotów i narzędzi mogących zagrozić życiu i zdrowiu,

h) niszczenia mienia (w tym wszelkiego typu urządzeń mechanicznych i elektronicznych),

i) rozmawiania przez telefony komórkowe podczas zwiedzania ekspozycji.

16. Skarpa skalna i znajdujące się w jej obrębie podziemne wyrobiska podlegają ochronie prawnej jako stanowisko dokumentacyjne „Groty Nagórzyckie” i wszelkie uszkodzenia wynikłe z działalności zwiedzających zagrożone są sankcjami karnymi.

17. Opiekunowie i piloci grup zorganizowanych zobowiązani są do współpracy z pracownikiem oprowadzającym grupę w zakresie bezpieczeństwa, realizacji programu zwiedzania, dyscypliny itp.

18. Rezerwacja zwiedzania oraz innych atrakcji świadczonych przez PTT „Groty Nagórzyckie” jest niezbędna i należy jej dokonać co najmniej z siedmiodniowym wyprzedzeniem.

Rezerwacja zwiedzania przez grupy zorganizowane oraz możliwość korzystania przez nie z innych atrakcji świadczonych przez PTT „Groty Nagórzyckie” jest obowiązkowa.

19. Rezerwacji można dokonać osobiście, drogą telefoniczną pod numerami telefonu: 44 710 05 32, 723 585 656 lub elektroniczną [grotvy@mck-tm.pl](mailto:grotvy@mck-tm.pl).
20. Pracownicy PTT „Groty Nagórzyckie” zastrzegają sobie prawo do odmowy usługi zwiedzania, przeprowadzenia lekcji muzealnej i udostępnienia innych atrakcji w przypadku braku rezerwacji.
21. Osoby indywidualne mogą dokonać zakupu biletu wstępu on-line przez stronę internetową <https://biletyna.pl/inne/Zwiedzanie-Grot-Nagorzycznych/Tomaszow-Mazowiecki>.
22. Wygenerowany przez system sprzedaży on-line bilet wstępu w PDF należy wydrukować lub pobrać na urządzenie mobilne i okazać pracownikowi grot.
23. Bilet wstępu należy zachować do kontroli.
24. Wykupienie biletu wiąże się z akceptacją zasad niniejszego Regulaminu.
25. Zwolnienie z opłat za wstęp do PTT „Groty Nagórzyckie” przysługuje:
- osobom fizycznym odznaczonym Orderem Orła Białego, Orderem Wojennym Virtuti Militari, Orderem Zasługi Rzeczypospolitej Polskiej, Medalem „Zasłużony Kulturze Gloria Artis”, Odznaką „Zasłużony Działacz Kultury”;
  - pilotom wycieczek;
  - opiekunom grup (jeden opiekun w grupie do 10 osób);
  - dzieciom do 4. roku życia (w przypadku turystów indywidualnych)
26. Bilety ulgowe przysługują:
- uczniom i studentom do 25 roku życia,
  - studentom studiów doktoranckich,
  - osobom powyżej 65 roku życia, emerytom i rencistom,
  - osobom niepełnosprawnym wraz z opiekunem,
  - kombatanom,
  - przewodnikom turystycznym,
  - członkom Stowarzyszenia Muzealników Polskich.

### § 3 Wykonywanie zdjęć i filmowanie w PTT „Groty Nagórzyckie”

1. Wykonywanie zdjęć lub filmowanie ekspozycji PTT „Groty Nagórzyckie” na użytek osobisty jest bezpłatne i nie wymaga uzyskania zgody.
2. Wykonywanie zdjęć i filmowanie ekspozycji PTT „Groty Nagórzyckie” nie jest równoznaczne z uzyskaniem licencji na wykorzystanie takich utworów w celach upubliczniania lub komercyjnych – w takich przypadkach wymagana jest zgoda Dyrektora MCK lub osoby upoważnionej, ewentualnie zawarcia pisemnej umowy.
3. Szczególne potrzeby w zakresie fotografowania i filmowania ekspozycji muzealnej w PTT „Groty Nagórzyckie” rozpatrywane są indywidualnie.
4. Podczas wykonywania zdjęć i filmowania zabrania się dokonywania zmian w obrębie ekspozycji muzealnej.
5. Wykonywanie zdjęć i filmowanie ekspozycji muzealnej nie może utrudniać zwiedzania innym osobom.
6. Za naruszenia praw osób trzecich umieszczonych na filmach lub zdjęciach dokonanych na podstawie ust. 1 § 3 niniejszego Regulaminu odpowiada osoba wykonująca zdjęcie lub filmująca.
7. MCK może utrzymywać fotograficznie i filmowo osoby przebywające na terenie PTT „Groty Nagórzyckie”. Materiały utrwalone przez MCK będą wykorzystywane w celu promocji jego statutowej działalności,

rozpowszechniania kultury, utrwalania dziedzictwa kulturowego, promocji lokalnych działań, aktywizacji poszczególnych grup społecznych.

8. Działania promocyjne, o których mowa w Regulaminie będą realizowane przez MCK poprzez zamieszczanie zdjęć i filmów na stronie internetowej, Facebooku, Instagramie, TikTok, na kanale YouTube oraz w drukowanych materiałach promocyjnych MCK - plakaty, gazety, ulotki, broszury, itp.

#### § 4 Ochrona danych osobowych

Na terenie atrakcji funkcjonuje monitoring wizyjny w celu zapewnienia bezpieczeństwa zwiedzającym i pracownikom, a także bezpieczeństwa mienia.

Przetwarzanie danych osobowych w postaci wizerunku zarejestrowanego przez system telewizji dozorowej PTT „Grotty Nagórzyckie” odbywać się będzie na następujących zasadach.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia 2016/679 (RODO), informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/a danych osobowych jest Miejskie Centrum Kultury w Tomaszowie Mazowieckim.
2. Administrator wyznaczył inspektora, z którym można się skontaktować pod adresem: Dariusz Bezat, ul. Farbiarska 20/24 (bud. C, lok. 3) w Tomaszowie Mazowieckim lub pod adresem e-mail: [iod@mck-tm.pl](mailto:iod@mck-tm.pl).
3. Pani/a dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym (art. 6 ust. 1 lit. e RODO).
4. Monitoring obejmuje parking, zatokę autobusową, wyjście z podziemnej trasy i ścieżkę do wejścia do budynku administracji.
5. Odbiorcami Pani/a danych osobowych będą podmioty upoważnione do tego na podstawie przepisów prawa. Jeśli nagrania obrazu będą stanowiły dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów prawa, zostaną przekazane odpowiednim organom państwowym.
6. Dane będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż 3 miesiące. Mogą być także przetwarzane w związku z dochodzeniem roszczeń do czasu ich przedawnienia.
7. Ma Pan/i prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, a także ich sprostowania (poprawiania). Przysługuje Pani/u także prawo do żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, a także sprzeciwu na przetwarzanie, przy czym przysługuje ono jedynie w sytuacji, jeżeli dalsze przetwarzanie nie jest niezbędne do wywiązania się przez administratora z obowiązku prawnego i nie występują inne nadrzędne prawne podstawy przetwarzania.
8. Ma Pan/i prawo wniesienia skargi na sposób przetwarzania przez administratora do Prezesa UODO ([uodo.gov.pl](http://uodo.gov.pl)).
9. Podanie przez Panią/Pana danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do przebywania na terenie obiektów administratora.
10. Pani/a dane nie będą udostępnione do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
11. Pani/a dane nie będą podlegały profilowaniu lub zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

#### § 5 Skargi i wnioski

Jeżeli zwiedzający ma zastrzeżenia do przebiegu i organizacji wydarzenia może wnieść reklamację w formie wiadomości elektronicznej wysłanej na adres: [sekretariat@mck-tm.pl](mailto:sekretariat@mck-tm.pl). Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty wpływu reklamacji. Uczestnik zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej, z której została złożona reklamacja.

Reklamacje można przesyłać także na adres: Miejskie Centrum Kultury w Tomaszowie Mazowieckim, pl. Kościuszki 18, 97-200 Tomaszów Mazowiecki.

#### § 6 Postanowienia końcowe

1. Szczegółowe informacje dotyczące zwiedzania ekspozycji, organizowanych imprez oraz cen biletów zamieszczone są na tablicach informacyjnych znajdujących się przed wejściem do PTT „Groty Nagórzyckie”, w kasie biletowej, w informatorach oraz na stronie internetowej PTT „Groty Nagórzyckie” ([www.groty.mck-tm.pl](http://www.groty.mck-tm.pl)).
  2. Za rzeczy pozostawione na terenie PTT „Groty Nagórzyckie” dyrekcja MCK nie ponosi odpowiedzialności.
  3. Administrator trasy zastrzega sobie prawo do zamknięcia podziemnej trasy turystycznej lub wprowadzenia ograniczeń w zwiedzaniu bez wcześniejszego uprzedzenia.
  4. Administrator zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego Regulaminu.
  5. Administrator trasy nie ponosi odpowiedzialności za:
    - wypadki wynikające z niezastosowania się do niniejszego Regulaminu,
    - wypadki na terenie podziemi wynikłe ze złego stanu zdrowia zwiedzających,
    - za rzeczy pozostawione lub zagubione na terenie obiektu,
    - za informacje o geologii i historii „Grot Nagórzyckich” przekazywane przez zewnętrznych przewodników i pilotów grup wycieczkowych.
    - za awarie wynikające na skutek okoliczności tzw. „siły wyższej”, tj. zdarzeń nagłych, zewnętrznych, którym nie można było przeciwdziałać, ani im zapobiec, a mających wpływ na niezrealizowanie usługi - w szczególności: przerwa w dostawie prądu, klęski żywiołowe, żałoba narodowa, pożar, powódź. W razie wystąpienia siły wyższej MCK może zamknąć trasę turystyczną dla zwiedzających, a bilety zakupione na wydarzenie, do którego nie doszło, mogą zostać na wniosek turysty przeniesione na inny termin.
- W przypadku braku dostępnych terminów, zwrot kosztów za zakupione bilety nastąpi po ponownym uruchomieniu systemu komputerowego.
6. Decyzje w sprawach nieujętych w niniejszym Regulaminie podejmuje Dyrektor MCK.